

Voiceuro Mobile Control

www.voip4corp.com

Este servicio permite gestionar y controlar los gastos en telefonía que realizan los empleados o terceros por cuenta de la compañía y con cargo a ella. Ese servicio está pensado para:

- Cuando personas empleadas o contratadas por la compañía deben realizar llamadas como parte de su trabajo para la compañía pero estas llamadas no justifican que la compañía le entregue una de sus líneas.
- Cuando el gasto en telefonía móvil de la compañía corre el riesgo de escaparse de las manos y por la cantidad de móviles y de llamadas no es viable un control adecuado.
- Cuando la compañía necesita que el uso de todas o algunas líneas móviles se restrinja estrictamente a ciertos destinos o a ciertas cuantías.
- Cuando no han sido del todo efectivas las políticas de utilización de los móviles y hay algunas disputas por el uso inapropiado de los móviles de la compañía.

¿Cómo funciona?

- Se abre una cuenta Voiceuro a cada persona autorizada (usuario) a realizar llamadas telefónicas desde su teléfono móvil o fijo con cargo a la compañía. Para cada cuenta la compañía establece:
 - El/los número/s de teléfono fijo y/o móvil autorizado/s a operar con la cuenta
 - La suma máxima que puede gastar en el mes (opcional)
 - Los destinos a que puede llamar (opcional)
- Cuando un usuario desea llamar a un destino por cuenta de la compañía, procede de la siguiente manera:
 - llama al número de acceso establecido para utilizar el servicio.
 - cuando el sistema reconoce y valida el número desde el cual llama, recibe una alocución que le invita a marcar el número de destino
 - marca el número de destino deseado
 - cuando finaliza la conversación con su interlocutor, si desea realizar otra sin colgar, digita “##” y vuelve a marcar

- Cuando desea finalizar cuelga el teléfono como es habitual.
- Si se alcanzara el límite de gasto autorizado la comunicación se interrumpiría o se impediría establecerla.
- Si se intentara marcar un número no habilitado para la cuenta, la llamada no se produciría
- Las llamadas realizadas quedan registradas en línea y pueden ser consultadas en todo momento por internet por parte del usuario y de la compañía
- Al cierre del período de facturación se envía a la compañía un archivo detallado de todas las llamadas realizadas por todas las cuentas para su verificación y tratamiento interno posterior.
- Este servicio puede complementarse con la opción “callback”, mediante la cual es Voiceuro quien llama al usuario para que éste no incurra ni siquiera en el coste de llamar al número de acceso. Esta llamada también se computa en la cuenta del usuario.

Ventajas:

- **Este sistema parte del principio de que el usuario decide específicamente qué llamadas van por cuenta de la compañía y para ello utiliza Voiceuro. No hay confusión de intenciones: las llamadas de trabajo y las demás se separan de antemano.**
- **La compañía ya no recibirá comprobantes casi imposibles de analizar y acumular, como las fotocopias de facturas, donde se han resaltado las llamadas personales y/o las de la compañía.**
- Se puede llevar un control de la utilización de las comunicaciones y del gasto al nivel deseado
- Permite la utilización de líneas privadas de empleados o terceros para realizar llamadas por cuenta de la compañía pagando las tarifas contratadas por la compañía.
- Permite utilizar líneas fijas y móviles de cualquier operador
- Permite evitar el incurrir en gastos fuera de los límites pactados previamente y evitar las disputas posteriores
- Permite la racionalización del gasto y el control automático de antemano mediante el uso combinado

Contacte con voip4corp: llame al 902 434 683 o al 916 396 580, por e-mail a info@voip4corp.com

Voiceuro Mobile Control

www.voip4corp.com

del límite de gasto por cuenta, la limitación de destinos posibles y unas tarifas pactadas por la compañía.

- Puede usarse desde una o más líneas fijas
- Puede usarse desde una o varias líneas móviles
- Puede usarse también desde el ordenador o teléfono IP conectado a ADSL

Opción CALLBACK: para la compañía que desea liberar al usuario del coste de la llamada de acceso a nuestro sistema.

El usuario hará una llamada gratuita a nuestro número de acceso callback y nuestro sistema lo llamará a él.

- Muy conveniente cuando los usuarios desplazados al extranjero adquieren líneas móviles locales (como tarjetas de prepago) para evitar los cargos por roaming del operador español.

Opción LLAMAME: para cuando es necesario que los empleados o clientes llamen desde el extranjero y sólo paguen una llamada local.

- Los empleados o clientes llamarán realizando una llamada local o nacional en el país donde se encuentren
- La compañía recibirá la llamada en su centralita
- Puede tener números de acceso en varias ciudades de distintos países al mismo tiempo.
- Los números de acceso son **exclusivos para la compañía** durante todo el tiempo que tenga contratada la opción.

Por un coste mensual fijo podrá recibir todas las llamadas que le hagan, sin límites. Si recibe estas llamadas a través de una conexión IP no pagará más que el cargo mensual. Si desea recibirlas en la centralita deberá sumar el coste de esta llamada local en España.

Este servicio está disponible para las principales ciudades del mundo (de Argentina, Australia, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Guatemala, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, México, Holanda, Nueva Zelanda, Noruega, Pakistán, Perú, Polonia, Portugal, Rumania, Singapur, España, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido, Estados Unidos) y se agregan periódicamente nuevos destinos.

Opción Web CALLBACK: para cuando se tiene acceso a Internet pero no se puede utilizar un teléfono para llamar pero sí para recibir llamadas.

El usuario ingresa a su cuenta en Internet y le indica al sistema que llame a un número y pase esa llamada a otro número. El sistema hará las dos llamadas y las conectará entre sí.

Opción recomendable:

- Cuando se está en el extranjero y llamar desde allí es muy caro pero se dispone de un teléfono local para recibir llamadas
- Cuando se quiere comunicar a dos personas con cargo a la cuenta. Estas personas pueden estar en cualquier parte del mundo.
- Cuando sólo se dispone de una línea local que únicamente le permite recibir llamadas (como una tarjeta de prepago que se ha quedado sin saldo) pero tiene acceso a Internet para utilizar su cuenta Voiceuro.

❖ **Fin de las llamadas incontrolables**

❖ **Fin de los gastos imprevisibles**

❖ **Una alternativa viable y también complementaria a las líneas de empresa**

Para contactar con **voip4corp**

Llamar al **916 396 580**

o bien al **902 434 683**

enviar un e-mail a info@voip4corp.com

Voip4Corp™

Geinte Corp SL⁽¹⁾

Gran Vía, 54, 3ª

28220 Majadahonda

CIF B84515659

⁽¹⁾ Inscrita en la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones y en la Agencia de protección de datos personales

Contacte con **voip4corp**: llame al 902 434 683 o al 916 396 580, por e-mail a info@voip4corp.com